

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1.1. **UNIDOT, s.r.o.**, Vojtecha Tvrdého 791/17, 010 01 Žilina, IČO: 54 610 125, oddiel Sro, vložka č. 79806/L, zabezpečuje službu testovania samoplatcov na ochorenie COVID-19 z biologických vzoriek získaných na princípe ústneho vyplachovania kloktaním na detekciu SARS-CoV-2 polymerázovou reťazovou reakciou (PCR) prostredníctvom testovacích sád, v spolupráci so spoločnosťou **Martinské centrum imunológie, s.r.o.**, Martinské centrum imunológie, s.r.o. skrátené MCI, s.r.o., sídlo: Mudroňova 12, Martin 036 01, IČO: 36 016 799, zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 3846/L, zastúpená konateľmi Doc. MUDr. Mojmír Vrlík, Csc. a MUDr. Daniela Kantárová, PhD., je právnickou osobou prevádzkujúcou zdravotnícke zariadenia ambulantnej zdravotnej starostlivosti v odbore klinická imunológia a alergológia a v odbore všeobecné lekárstvo, a tiež prevádzkujúcou tri samostatné laboratória (sérologické, HLA laboratórium a laboratórium zamerané na virologické a genetické vyšetrenia). MCI s.r.o. má všetky povolenia na prevádzkovanie všetkých laboratórnych činností, vrátane vykonávania laboratórnych vyšetrení za účelom detekcie ochorenia COVID-19 z biologických vzoriek získaných na princípe ústneho vyplachovania kloktaním.

1.2. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na reklamáciu služby testovania samoplatcov na ochorenie COVID-19 z biologických vzoriek získaných na princípe ústneho vyplachovania kloktaním na detekciu SARS-CoV-2 polymerázovou reťazovou reakciou (PCR) prostredníctvom testovacích sád u samoplatcov, ktorý si službu objednal v súlade s platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami vydanými spoločnosťou UNIDOT, s.r.o. a je vydávaný v súlade so zákonom č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

1.3. Samoplatca je oprávnený uplatniť reklamáciu: a) na vady poskytovanej služby vyšetrenia na COVID 19 vrátane väd odberovej sady,
b) na správnosť ceny vyúčtovanej za poskytnutú službu, ak má pochybnosť, že cena nebola určená v súlade s cenníkom.

1.4. Reklamovať nie je možné službu, ak boli vady spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, najmä ak vyšetrenie nebolo riadne vykonané z dôvodov na strane samoplatcu, ak samoplatca nedodrží pokyny v súvislosti s poskytovanou službou alebo ak nastali okolnosti vyššej moci a poskytnutie služby nemohlo byť z objektívnych dôvodov vykonané.

1.5. **Samoplatca je oprávnený reklamáciu uskutočniť písomne na adrese UNIDOT, s.r.o., Vojtecha Tvrdého 791/17, 010 01 Žilina alebo e-mailom zaslaným na adresu info@smartpcr.sk .**

1.6. Reklamáciu musí samoplatca uplatniť bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil vadu poskytovanej služby, najneskôr však do 15 dní, inak právo na reklamáciu zaniká.

1.7. Po uplatnení reklamácie vydá UNIDOT, s.r.o. samoplatcovi potvrdenie o prijatí reklamácie.

1.8. UNIDOT, s.r.o. bez zbytočného odkladu reklamáciu prešetrí a rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie. Vybavenie reklamácie trvá najviac 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Samoplatca dostane informáciu o vybavení reklamácie e-mailom.

1.9. Spôsoby vybavenia reklamácie sa spravujú ustanovením §-u 2 písm. m) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, pričom týmto spôsobom bude:

- a) v prípade oprávnenej reklamácie najmä bezplatné opakovanie vyšetrenia alebo vrátenie úhrady za samoplatcovské vyšetrenie,
- b) ak službu nemožno vykonať z dôvodu na strane samoplatcu alebo z dôvodu vyššej moci (vis maior), samoplatca nemá nárok na nápravu.

Žilina, 01.10.2022

UNIDOT, s.r.o.
Mgr. Milan Vrúbel, konateľ, v.r.