

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“)

1. Úvodné ustanovenia:

1. Službu testovania samoplatcov na ochorenie COVID-19 z biologických vzoriek získaných na princípe ústneho vyplachovania kloktaním na detekciu SARS-CoV-2 polymerázovou reťazovou reakciou (PCR) prostredníctvom odberových sád, zabezpečuje spoločnosť **UNIDOT, .s.ro.**, Vojtecha Tvrdeho 791/17, 010 01 Žilina, IČO: 54 610 125, oddiel Sro, vložka č. 79806/L v spolupráci so **spoločnosťou Martinské centrum imunológie, s.r.o.** a ďalšími zmluvnými partnermi uvedenými v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „**Poskytovateľ**“).
2. **Martinské centrum imunológie, s.r.o.** skrátené MCI, s.r.o., sídlo: Mudroňova 12, Martin 036 01, IČO: 36 016 799, zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 3846/L, je právnickou osobou prevádzkujúcou zdravotnícke zariadenia ambulantnej zdravotnej starostlivosti v odbore klinická imunológia a alergológia a v odbore všeobecné lekárstvo, a tiež prevádzkujúcou tri samostatné laboratória (sérologické, HLA laboratórium a laboratórium zamerané na virologické a genetické vyšetrenia). MCI s.r.o. má všetky povolenia na prevádzkovanie všetkých laboratórnych činností, vrátane vykonávania laboratórnych vyšetrení za účelom detekcie ochorenia COVID-19 z biologických vzoriek získaných na princípe ústneho vyplachovania kloktaním

2. Všeobecné ustanovenia o odberovej sade:

1. Odberová sada je určená na testovanie ochorenia COVID-19 z biologických vzoriek získaných na princípe ústneho vyplachovania kloktaním na detekciu SARS-CoV-2 polymerázovou reťazovou reakciou (PCR) prostredníctvom testovacích sád.
2. Odberová sada obsahuje:
 - Transportný obal podľa normy UN 3373
 - 1x IVD Odberovú sadu (Saliva collection set) kat.č. DB-1225-1.4.IM-1 set – lievik a skúmavka (vialka) sú zabalené v ochrannom obale
 - Jednorázové uzatváratelné vrečko UN3373
 - Absorpčnú tkaninu
 - Návod na použitie
3. Samoplatca nie je oprávnený bezdôvodne vrátiť zakúpenú odberovú sadu. Ak samoplatca nevyužije služby poskytované Poskytovateľom a služby mu nebudú poskytnuté, samoplatca nemá nárok na vrátenie už zaplatenej sumy.
4. Samoplatca berie na vedomie, že výsledky, ktoré mu budú doručené, je povinný konzultovať so svojim všeobecným lekárom.
5. Samoplatca berie na vedomie, že Poskytovateľ môže pri poskytovaní služby spolupracovať aj s tretími stranami.
6. Samoplatca berie na vedomie, že ak výsledok testovania bude pozitívny, je povinný oznámiť výsledok vyšetrenia jeho ošetrojúcemu lekárovi, a ak pozná zdroj nákazy, je povinný označiť ho jeho ošetrojúcemu lekárovi alebo mu v opačnom prípade poskytnúť všetky informácie na jeho určenie, a zároveň určiť okruh osôb, na ktoré mohol chorobu preniesť, a správať sa tak, aby zabránil prenosu takejto choroby na iné osoby (§ 11 ods. 14 zákona č. 576/2004 Z. z.)

3. Postup pri vyšetrení samoodberom:

1. Samoplatca si vyzdvihne odberovú sadu v partnerskej lekárni. Zoznam partnerských lekární nájdete [tu](#).
2. Samoplatca je povinný uhradiť cenu za odberovú sadu priamo v lekárni, v ktorej si ju vyzdvihne. Zaplatenie kúpnej ceny je podmienkou pre uskutočnenie vyšetrenia.
3. Samoplatca sa zaregistruje na stránke www.smartpcr.sk/odber bude zadávať nasledujúce **osobné údaje**,
 - Meno
 - Priezvisko
 - Rodné číslo/BÍČ/Osobný identifikátor
 - Dátum narodenia
 - Pohlavie: Muž/Žena

- Zdravotná poisťovňa
 - Mobilné číslo
 - Emailová adresa
 - Adresa trvalého pobytu
 - Ulica, číslo
 - Obec
 - PSC
 - Štát
4. Samoplatca si pri registrácii zvolí, či e-mailový výsledok testu požaduje v anglickom jazyku.
 5. Samoplatca sa prihlási na stránke www.smartpcr.sk/odber, kde zadá číslo vzorky – čiarový kód a v domácich podmienkach vykoná samoodber podľa inštrukcií. Následne odovzdá odobratú vzorku vo vybranej Lekárni.
 6. **Upozornenie: 10 minút pred odberom vzorky je dôležité nejest', nepiť, nežuť žuvačku a nefajčiť.**
 7. Testovanie vzorky vykoná **certifikované laboratórium Martinské centrum imunológie, s.r.o.** skrátené MCI, s.r.o., sídlo: Mudroňova 12, Martin 036 01, IČO: 36 016 799, zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 3846/L.
 8. Prepravu vzorky z Lekárne do Martinského centra imunológie s.r.o. vykonáva spoločnosť UNIPHARMA – 1. slovenská lekárska akciová spoločnosť, Opatovská cesta 4, Bojnice, IČO: 31 625 657.
 9. **Výsledok testu samoplatca dostane do 72 hodín od odovzdania vzorky v lekárni** na kontaktné údaje (sms/email), ktoré uvedie v registrácii na stránke www.smartpcr.sk/odber.

4. Reklamácie

1. Reklamácie sa spravujú Reklamačný poriadok pre samoplatcov.
2. Reklamačný poriadok pre samoplatcov nájdete [tu](#).

5. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov samoplatcu postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
2. Poskytovateľ je zodpovedný za spracúvanie osobných údajov samoplatcu získaných pri poskytovaní vyšetrenia podľa zákona č- 578/2004 Z. z.
3. Ďalšie podrobnosti o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom sú uvedené [tu](#).

6. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú účinné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na web stránke www.smartpcr.sk.
2. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Samoplatcom súvisiace s poskytovaním vyšetrenia Poskytovateľom sa spravujú týmito VOP.
3. Ak by niektoré ustanovenia mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Samoplatcom, alebo sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia ostatných platných právnych predpisov v Slovenskej republike, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu týchto VOP.
4. Akékoľvek spory medzi Samoplatcom a Poskytovateľom vzniknuté v súvislosti s poskytovaním služby, sa zmluvné strany zaväzujú riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, ak sa strany nedohodnú, spor bude riešený pred miestne a vecne príslušným nezávislým súdom Slovenskej republiky.
5. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP ako aj iné dokumenty, na ktoré odkazujú tieto VOP jednostranne meniť bez súhlasu samoplatcu. Samoplatca je informovaný o aktuálnom znení týchto dokumentov ich zverejnením na web stránke www.smartpcr.sk.